

## Rekisteriseloste – Verkkokauppa asiakasrekisteri

1 Rekisterin pitäjä	Suomen Punainen Risti Tehtaankatu 1a, 00140 Helsinki Puhelin: 020 701 2000
2 Yhteystiedot henkilötietojen käsittelyä koskevissa asioissa	Suomen Punainen Risti / Tietosuoja Tehtaankatu 1 A 00140 Helsinki Puhelin: 020 701 2000 <a href="mailto:tietosuoja@redcross.fi">tietosuoja@redcross.fi</a>
3 Henkilötietojen ryhmä	Suomen Punainen Risti / Verkkokauppa asiakasrekisteri
4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	<p>Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on ylläpitää Suomen Punaisen Ristin verkkokaupan asiakasrekisteriä. Tarvittavien henkilötietojen käsittely on välttämätön edellytys toiminnan toteuttamiseksi.</p> <p>Rekisterin henkilötietojen käyttötarkoituksia ovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asiakkaiden tilausten käsittely ja arkistointi</li> <li>• Asiakaspalvelu</li> <li>• Suoramarkkinointi</li> <li>• Lähetysten seuranta</li> <li>• Tilastointi ja seuranta</li> </ul> <p>Tietoja ei luovuteta Suomen Punaisen Ristin ulkopuolelle. Toimitustiedot annetaan tilauksen toimittavalle taholle eli joko Postille tai Matkahuollolle.</p> <p>Rekisteröityneiden henkilötietoja säilytetään 3 vuotta viimeisestä tilauksesta.</p>
5 Rekisterin tietosisältö	<p>Rekisterissä voidaan käsitellä seuraavia tietoja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Yksilöintitiedot <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nimitiedot</li> <li>○ Syntymäaika (vain jäseniltä)</li> <li>○ jäsennumero</li> <li>○ Yhteystiedot: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Osoite</li> <li>▪ Puhelinnumero</li> <li>▪ Sähköpostiosoite</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• Palvelujen käyttötiedot</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Luvat ja suostumukset</li> <li>○ Suoramarkkinointi- ja tutkimuskiellot</li> <li>○ Markkinoinnin kohdentamisessa käytettävät tunnisteet</li> <li>○ Ryhmittelytiedot sekä muut analytiikan avulla johdetut tiedot</li> <li>○ Evästetiedot</li> <li>○ Lokitiedot</li> <li>○ Istuntotunnisteet</li> <li>○ IP-osoitteet</li> <li>○ Maksutapahtumat ja maksunvälitystiedot</li> <li>○ Asiakaspalaute</li> </ul> <p>Punainen Risti säilyttää vain järjestön toiminnan ja tietojen käyttötarkoitusten kannalta tarpeellisia tietoja, joiden käsittelylle on lailliset edellytykset. Käyttötarkoitukseensa tarpeettomaksi muuttuneet tiedot, vanhentuneet tiedot tai tiedot, joiden käsittelylle ei enää muutoin ole perustetta, anonymisoidaan tai hävitetään tietoturvallisesti.</p>
<p>6 Säännönmukaiset tietolähteet</p>	<p>Henkilöä koskevia tietoja vastaanotetaan ja päivitetään säännönmukaisesti</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Asiakkaan rekisteröityessä verkkokauppaan</li> <li>● Asiakkaan tilatessa tuotteita <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Verkkokauppatilauksen kautta</li> <li>○ Asiakaspalvelun yhteydessä</li> <li>○ Sähköpostilla</li> </ul> </li> </ul> <p>Evästeet Punaisen Ristin sivuilla käytetään ns. cookie-toimintoa eli evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa, että internet-sivujen ylläpitäjä tunnistaa usein sivuilla vierailevat kävijät, helpottaa kävijöiden kirjautumista sivuille sekä mahdollistaa yhdistelmätiedon laatimisen kävijöistä. Näiden tietojen avulla Punainen Risti kykenee jatkuvasti parantamaan sivujen sisältöä. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Niitä käytetään siihen tarkoitukseen, että Punainen Risti voi tarjota käyttäjille kunkin yksilöityjen tarpeiden mukaisia tietoja ja palveluita.</p> <p>Mikäli Punaisen Ristin sivuilla vieraileva käyttäjä ei halua Punaisen Ristin saavan edellä mainittuja tietoja evästeiden avulla, evästeiden käytön voi kieltää selaimen asetuksista. Evästeet voivat kuitenkin olla tarpeellisia joidenkin Punaisen Ristin ylläpitämien sivujen ja tarjoamien palveluiden asianmukaiselle toimimiselle, joten Punainen Risti ei takaa kaikkien palvelujen toimivuutta, jos evästetoiminto on poistettu käytöstä.</p>
<p>7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset</p>	<p>Tietoja ei luovuteta Suomen Punaisen Ristin ulkopuolelle.</p> <p>Viranomaisille tietoja luovutetaan lain edellyttämässä tapauksissa, kuten esimerkiksi väärinkäytösten selvittämisessä ja ehkäisyssä.</p>

<p>8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</p>	<p>Tietoja voidaan siirtää Euroopan unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellisissa määrin, jolloin tietojen siirrossa noudatetaan Euroopan unionin yleisen tietosuoja-asetuksen vaatimuksia. Tietoja voidaan siirtää esimerkiksi Komission hyväksymien mallilausekkeiden nojalla tai Yhdysvaltoihin vastaanottajille, jotka ovat sitoutuneet EU-US Privacy Shield -järjestelyyn. Tietoja siirretään seuraaviin Euroopan unionin / Euroopan talousalueen ulkopuolisiin maihin [Yhdysvallat].</p>
<p>9 Rekisterin suojauksen periaatteet</p>	<p>Fyysisessä muodossa käsiteltävät henkilötiedot: Fyysisessä muodossa käsiteltävää aineistoa säilytetään ja käsitellään valvotuissa tiloissa.</p> <p>Sähköinen aineisto: Tietoja käsitellään tietokannoissa tai tiedostoissa, jotka ovat salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokantoihin ja tiedostoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt. Henkilötietojen käyttöön ovat oikeutettuja vain ne vapaaehtoiset, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä henkilötietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana tietoihin.</p>
<p>10 Rekisteröidyn oikeudet</p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pyytää jäljennös itseään koskevista henkilötiedoista</li> <li>• Pyytää, että häntä koskevat tiedot korjataan tai poistetaan, ellei soveltuva tietosuojasääntely edellytä tietojen säilyttämistä</li> <li>• Pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tietojensa käsittelyä</li> <li>• Pyytää oikeutta siirtää tietonsa järjestelmästä toiseen siten kun soveltuvassa tietosuojalainsäädännössä on säädetty</li> <li>• Kieltää täysin tai osittain suoramarkkinointi- ja tutkimustarkoituksessa tehtävät yhteydenotot</li> <li>• Tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle</li> </ul> <p>Mikäli henkilötietojen käsittely on perustunut suostumukseen, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa henkilötietojen käsittelyyn antamansa suostumus. Suostumuksen peruuttamisella ei ole vaikutusta ennen suostumuksen peruutusta suoritettuun henkilötietojen käsittelyyn.</p> <p>Tarkastus-, korjaus- ja kieltämis-oikeutta koskevat yhteydenotot tulee tehdä ensisijaisesti kirjallisena kohdassa 2 mainittuun sähköpostiosoitteeseen. Mikäli sähköpostiyhteydenotto ei ole mahdollinen, voidaan vaihtoehtoisesti yhteydenotto suorittaa kirjepostina, asiakaspalveluyhteydenottona tai henkilökohtaisena käyntinä Punaisen Ristin toimipisteessä. Punainen Risti toimittaa vastaukset rekisteröidyn Punaisella Ristillä tiedossa olevaan sähköpostiosoitteeseen. Poikkeustapauksessa vastaus voidaan toimittaa Punaisen Ristin tiedossa olevaan postiosoitteeseen.</p>